



Politica fondamentale della Direzione di **Sa.Vi.Chem S.r.l.** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente, nonché il conseguimento e mantenimento, attraverso la commercializzazione e distribuzione di prodotti per il riscaldamento, di una precisa immagine di professionalità ed efficienza, perseguendo i seguenti:

OBIETTIVI GENERALI

- | | |
|--|--|
| 1. La soddisfazione del cliente attraverso un costante controllo e per renderla continua nel tempo | 5. Rispettare scrupolosamente i valori FSC® previsti dallo standard riguardanti le attività forestali e il commercio di prodotti legnosi garantendone la rintracciabilità |
| 2. Mantenere un sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza conforme alle rispettive norme (UNI EN ISO 9001:2015 e OHSAS 18001:2007), migliorandolo attraverso pianificazione, esecuzione e controllo delle attività | 6. Coprire la gamma di apparecchi e accessori per il riscaldamento, nonché dei relativi combustibili ponendo particolare attenzione alla consegna dei prodotti in termini di adeguatezza, tempestività e sicurezza |
| 3. Maggiore Razionalizzazione ed efficienza di tutti i Processi di Lavoro, abbattendo tutte quelle prassi e attività che possono essere considerate spreco per l'azienda, al fine di ottimizzare la gestione degli ordini | 7. Massima disponibilità e flessibilità sul Mercato sempre in linea con le pianificazioni Aziendali in termini di controllo dei costi e tempi. |
| 4. Crescere in maniera controllata ma continua, mantenendo adeguata la redditività aziendale | 8. Garantire un Servizio di affidabilità e di Assistenza Post-Vendita nel tempo |
| | 9. Gestire e rispettare i requisiti di certificazione di prodotto ENplus in qualità di distributore secondo lo standard del Consiglio Europeo del Pellet (EPC) |

STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

- Assicurare costantemente la conformità del prodotto in tutte le fasi dall'approvvigionamento alla distribuzione al fine di garantire un prodotto/ servizio al cliente che incontri le esigenze attuali e future in termini di requisiti richiesti, cogenti e di distinzione.
- Mantenimento di una struttura permanente (Sistema Gestione Qualità e Sicurezza) responsabile della conduzione della gestione Qualità e Sicurezza aziendale, atta a gestire il Sistema su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel Manuale di Gestione Qualità e Sicurezza e nelle relative procedure.
- Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive sia interne che presso i collaboratori esterni, gestito dal RSGQ, tale da assicurare la conformità del lavoro svolto.
- *Analizzare il contesto delle parti interessate ed attuare un'approfondita valutazione del rischio dei processi primari, il tutto a garanzia di una "business continuity".*
- Ottimizzare la programmazione degli approvvigionamenti mediante l'attenta gestione delle scorte.
- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento.
- Osservare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro monitorandone l'evoluzione nel tempo.
- *Attuare politiche di coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza, spingendolo, laddove possibile, anche al personale esterno.*
- Fattiva collaborazione e sensibilizzazione dei trasportatori quali fornitori cardine di Savichem S.r.l.
- Elaborare periodicamente, in accordo con la presente politica, obiettivi di miglioramento in materia di Qualità e Salute e Sicurezza sul lavoro prendendo in considerazione le prescrizioni legali applicabili, i propri aspetti di Salute e Sicurezza sul lavoro, le proprie esigenze operative.
- Definire ed utilizzare indicatori necessari al fine di misurare le performance aziendali in tema di prevenzione infortuni.