



SA.VI.CHEM S.P.A. ha sviluppato un **Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e la Sicurezza** in linea con le Norme UNI EN ISO 9001:2015 E UNI EN ISO 45001:2023.

L'Obiettivo generale **SA.VI.CHEM S.P.A.** è quello di mantenere il Sistema di Gestione, migliorandolo attraverso pianificazione, esecuzione e controllo delle attività ed operare nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla società.

Politica per la qualità

Politica fondamentale della Direzione di **SA.VI.CHEM S.P.A.** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente, nonché il conseguimento e mantenimento, attraverso la commercializzazione e distribuzione diversificata e personalizzata del servizio richiesto, di una precisa immagine di professionalità ed efficienza.

La Direzione, in coerenza con i principi della norma ISO 9001 e in previsione dei suoi futuri aggiornamenti, si impegna a:

1. Adottare un approccio strutturato alla gestione dei rischi e delle opportunità, con particolare attenzione a:
 - qualità e provenienza dei materiali
 - continuità della fornitura
 - sicurezza nello stoccaggio e trasporto
 - variazioni normative e di mercato
2. Operare in modo responsabile lungo tutta la filiera, privilegiando fornitori certificati e promuovendo:
 - l'utilizzo di combustibili provenienti da fonti gestite in modo sostenibile
 - la riduzione degli impatti ambientali legati a trasporto, imballaggi e logistica
 - la sensibilizzazione dei clienti a un uso corretto ed efficiente dei prodotti
3. Condurre le attività aziendali secondo principi di trasparenza, correttezza e integrità, contrastando pratiche scorrette e garantendo relazioni affidabili con clienti, fornitori e stakeholder.
4. Favorire l'integrazione di strumenti digitali e tecnologie innovative (inclusi sistemi di analisi dati e automazione) per:
 - migliorare la tracciabilità dei prodotti
 - ottimizzare la gestione del magazzino e delle consegne
 - supportare decisioni basate su dati
 - aumentare l'efficienza operativa
5. Perseguire la soddisfazione del cliente attraverso un costante controllo e rendendola continua nel tempo
6. Gestire e rispettare i requisiti di certificazione di prodotto ENplus in qualità di distributore secondo lo standard del Consiglio Europeo del Pellet (EPC)
7. Crescere in maniera controllata ma continua, mantenendo adeguata la redditività aziendale
8. Coprire la gamma di apparecchi e accessori, nonché dei relativi combustibili ponendo particolare attenzione alla consegna dei prodotti in termini di adeguatezza, tempestività e sicurezza
9. Garantire un Servizio di affidabilità e di Assistenza Post-Vendita nel tempo
10. Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica del miglioramento continuo e della qualità dei prodotti e servizi forniti
11. Assicurare costantemente la conformità del prodotto in tutte le fasi dall'approvvigionamento alla distribuzione al fine di garantire un prodotto/ servizio al cliente che incontri le esigenze attuali e future in termini di requisiti richiesti, cogenti
12. Ottimizzare la programmazione degli approvvigionamenti mediante l'attenta gestione delle scorte

Politica per la Sicurezza Sul Lavoro

Siamo convinti che la sicurezza sia un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.

Per questi motivi, la Direzione assume come obiettivo principale della gestione aziendale la salvaguardia dei propri lavoratori, impegnandosi al perseguimento degli obiettivi di miglioramento della salute e sicurezza, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche.

L'azienda si propone di:

1. Prevenire infortuni e malattie professionali dei lavoratori, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, attuabile mediante il monitoraggio di tutti gli incidenti aziendali, gestendo i "quasi infortuni" e analizzandone le potenziali cause mediante l'applicazione di azioni preventive e correttive.
2. Identificare i pericoli derivanti dalle attività e valutare preventivamente i rischi per il personale e per ogni nuova attività e/o processo al fine di poter adottare una migliore gestione dei rischi e consentire di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.
3. Valutare in via preventiva i potenziali effetti sull'organizzazione aziendale e sulla sicurezza delle eventuali modifiche alle attività, ai processi e alle strutture, che potrebbero essere sviluppate in futuro.



4. Assicurare che ogni lavoratore assuma consapevolezza sugli obblighi in tema di salute e sicurezza sul lavoro, sulle conseguenze, reali e potenziali, delle proprie attività lavorative, sulla sicurezza propria e degli altri lavoratori e parti interessate, e sui benefici dovuti ad un miglioramento delle proprie prestazioni; sul proprio ruolo e responsabilità. Tale obiettivo è realizzabile operando per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione ed informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza e il senso di responsabilità.
5. Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica del miglioramento continuo e della sicurezza dei prodotti e servizi forniti.
6. Monitorare e migliorare la valutazione dei processi, degli impianti, delle attrezzature e delle attività in modo da identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza sul lavoro.

Politica etica aziendale

SA.VI.CHEM S.P.A. crede fortemente nelle pari opportunità di lavoro e si impegna a garantirle a dipendenti e candidati indipendentemente da razza, etnia, religione, colore, sesso, nazionalità, discendenza, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, stato civile, struttura familiare, informazioni genetiche o disabilità mentale o fisica.

Promuoviamo un luogo di lavoro sicuro, rispettoso e produttivo stabilendo e mantenendo pratiche di lavoro eque.

In coerenza con i principi sopra esposti, l'Azienda si impegna a prevenire e contrastare ogni forma di molestia, discriminazione e violenza nei luoghi di lavoro. A tal fine è in corso lo sviluppo di una specifica valutazione dei rischi correlati a molestie e violenze, nonché l'adozione di misure organizzative, formative e di segnalazione atte a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso della dignità di tutte le persone.

Questa è la visione dell'Azienda ed i suoi obiettivi strategici, che, con l'aiuto di tutte le risorse umane che operano in essa, attraverso confronti periodici, verifiche dei risultati, impegno e costante applicazione, saranno continuamente sviluppati e realizzati.

La Direzione s'impegna ad assicurare che la Politica Aziendale sia implementata, attuata, compresa e condivisa da tutti i propri dipendenti e collaboratori e allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

I principi contenuti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi per la Qualità e la Salute e Sicurezza.

Sulla base dei principi sopra esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

- Mantenimento di una struttura permanente (Sistema Gestione Qualità e Sicurezza) responsabile della conduzione della gestione Qualità e Sicurezza aziendale, atta a gestire il Sistema su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nelle relative procedure
- Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive sia interne che presso i collaboratori esterni tale da assicurare la conformità del lavoro svolto
- Analizzare il contesto delle parti interessate ed attuare un'approfondita valutazione del rischio dei processi primari, il tutto a garanzia di una "business continuity" e della sicurezza negli ambienti di lavoro
- Pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare i rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi
- Consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario, l'obiettivo è quello di accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione del personale nei confronti degli obiettivi aziendali avvalendosi della conoscenza, dell'addestramento continuo, della formazione e dell'esperienza per conseguire il coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi. Inoltre, **SA.VI.CHEM S.P.A.** si impegna al mantenimento negli anni della qualifica di fornitori ai quali si richiede un costante impegno nell'erogazione di servizi puntuali e in linea con i nostri standard qualitativi.
- Osservare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro monitorandone l'evoluzione nel tempo
- Fattiva collaborazione e sensibilizzazione dei trasportatori quali fornitori cardine per il successo di **SA.VI.CHEM S.P.A.**
- Elaborare periodicamente, in accordo con la presente politica, obiettivi di miglioramento in materia di Qualità e Salute e Sicurezza sul lavoro prendendo in considerazione le prescrizioni legali applicabili, i propri aspetti di Salute e Sicurezza sul lavoro, le proprie esigenze operative.
- Definire ed utilizzare indicatori necessari al fine di misurare le performance aziendali in tema di prevenzione infortuni e malattie professionali



Politica Aziendale

Rev. 04 del
16.04.2026

SGI Qualità-Salute e Sicurezza

Pagina 3 di 3

- Mantenere sotto controllo macchine, impianti ed attrezzature e puntare ad un progressivo rinnovamento sempre al passo con le novità tecnologiche sul mercato, questo al fine di garantire a monte situazioni di maggior sicurezza operativa dei lavoratori
- Provvedere al continuo ed effettivo miglioramento del Sistema verificandone l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia. La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia dello stesso, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.
- **SA.VI.CHEM S.P.A.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. Per mantenere tale obiettivo il punto di partenza dell'azienda è dato dalla preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali seguito da attività di verifica e infine dal Riesame della Direzione.
- **Porre sempre maggiore attenzione al cambiamento climatico**, lavorando nell'ottica della sua mitigazione in termini di impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiamiamo l'attenzione sull'importanza della collaborazione di tutti per il raggiungimento di un efficace Sistema di Gestione Integrato, ricordando che la responsabilità dello stesso coinvolge tutti in prima persona, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dalla Direzione al singolo lavoratore.

Data

17/04/2026

La Direzione

Samuele